

## Caso de Sucesso

disponibilidade · objectividade · suporte · crescimento · cobertura

### RISE

A ferramenta da Câmara Municipal de Oeiras para a criação de escolas exemplares. CIL, a empresa que ajudou este projecto a crescer.

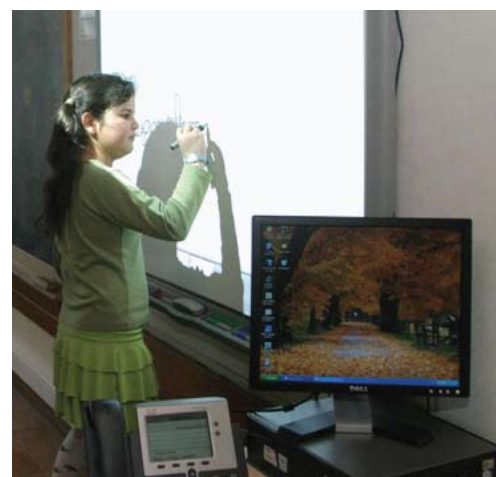
**“Em Oeiras queremos sempre mais e melhor para todos os munícipes. A inovação faz parte do nosso DNA e a ambição nunca foi modesta: queremos ter no nosso concelho as melhores escolas do país. Oferecer a toda a comunidade educativa as condições necessárias para viverem num ambiente motivador e apaixonante e que potencie o sucesso individual e de equipa. Com o apoio do nosso parceiro tecnológico CIL, o futuro em Oeiras já começou.”**

Isaltino Morais  
Presidente da Câmara Municipal de Oeiras

### Desafio

Uma das ambições estratégicas da Câmara Municipal de Oeiras (C.M.O.) é a valorização do seu capital humano - o activo mais valioso do concelho. Toda a comunidade educativa está fortemente envolvida neste ideal de desenvolvimento. A educação representa um papel crucial, por isso a C.M.O. desafiou a CIL- Centro de Informática S.A. almejando criar “As Melhores Escolas do País”: escolas sem barreiras com o mundo exterior, em interactividade com a comunidade a que pertencem.

Seria então necessário implementar todos os instrumentos de apoio a uma eficiente Gestão Educativa e oferecer à comunidade as ferramentas que possibilitem aprender e evoluir num ambiente seguro, inovador, entusiasmante e que tire o máximo partido das tecnologias.

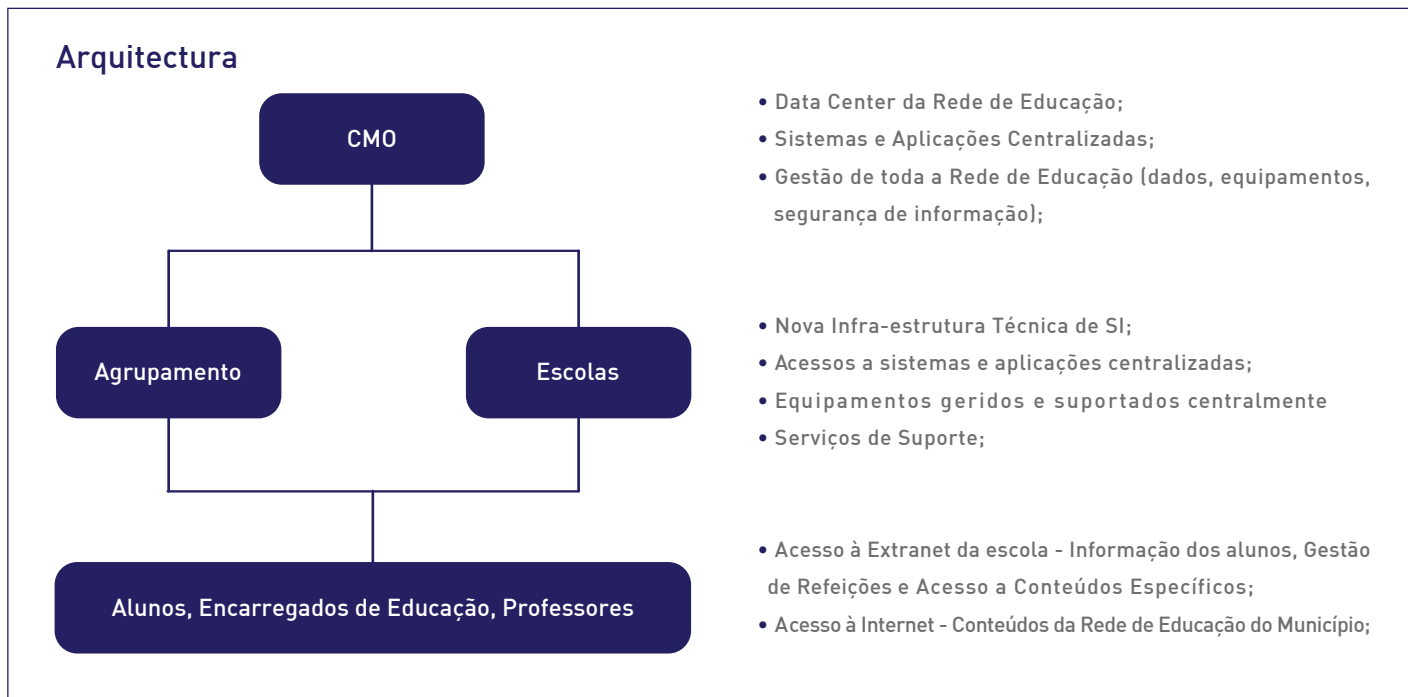


## Objectivos

Para alcançar o objectivo de ter no seu concelho “As Melhores Escolas do País”, a C.M.O. pretendia implementar um ambicioso projecto de apoio para a Gestão de Educação em toda a rede pública de Escolas do 1º Ciclo e Jardins-de-Infância do concelho.

SE (Rede Integrada de Serviços de Educação) foi o projecto que

que cresceu desta vontade. Visa disponibilizar serviços, conteúdos e plataformas tecnológicas a toda a comunidade educativa de Oeiras. Tornar os processos de ensino mais atractivos, a aprendizagem mais motivante, aproximar pais a professores e possibilitar uma gestão administrativa mais eficiente são as metas finais deste projecto.



## Solução

A CIL, empresa fornecedora de soluções integradas de SI/TI desde 1978, aceitou o desafio da C.M.O. para implementar este projecto e tornar visível a ideia da escola do futuro em toda a rede de ensino básico e jardins-de-infância do Município.

A intervenção da tecnológica portuguesa envolveu a definição e enquadramento estratégico, criação das infra-estruturas de comunicação, desenvolvimento das plataformas tecnológicas para portais e aplicações e instalação dos equipamentos nas escolas.

O projecto integrou três eixos fundamentais de intervenção:

**1.** Conectar todos os edifícios escolares e assegurar o acesso à informação crítica: a primeira etapa da actuação da CIL foi definir e implementar a infra-estrutura tecnológica para que as escolas e o município partilhassem da mesma rede e os conteúdos chegassem aos diferentes utilizadores. Cada sala de aula ficou transformada num centro de comunicações com o mundo:

- Rede de banda larga em todos os edifícios;
- Acesso ao Data Center de Educação do Município;
- Computadores desktop e aplicações;
- 1 Quadro Interactivo;
- Telefone IP e Sistema de vídeo-chamada.

Os diferentes conteúdos educativos são produzidos e apresentados dinamicamente nos quadros interactivos instalados em cada sala de aula, substituindo os quadros tradicionais de ardósia. Estes têm capacidades de touch screen, isto é, funcionam ao toque das mãos ou canetas vulgares, potenciando diversas experiências educativas com crianças de diferentes idades e apetências.

**2. Implementar aplicações e conteúdos em rede para aumentar a eficiência:** a CIL desenvolveu e implementou os sistemas que permitem a gestão de conteúdos educativos e de gestão simplificada de processos administrativos que o Município de Oeiras executa diariamente com as Escolas:

- Portal de Educação;
- Sistema de Indicadores de Educação;
- Sistemas Integrados de Gestão Escolar - Sistema de Gestão de Refeições e Sistema de Gestão dos Pedidos de Intervenção nas Escolas.

O Portal de Educação do Município de Oeiras é o canal central que disponibiliza:

- Conteúdos educativos em formato multimédia aos professores e alunos;
- Aplicações administrativas e indicadores de educação aos gestores de educação;
- Ferramentas de colaboração aos encarregados de educação, para que estes interajam de forma contínua com a escola e acedam a toda a informação relevante sobre a educação dos seus filhos.

É também possível, através do Portal de Educação, aceder aos portais específicos dos agrupamentos, escolas e turmas.

#### Sistema de Indicadores de Educação:

Este Sistema integra mais de 100 indicadores e relatórios pré-definidos que permitem a avaliação e optimização contínua das políticas educativas, e apresenta, entre outras vertentes, informação diversa ao nível da caracterização do contexto local, recursos disponíveis, funcionamento e resultados de cada escola.

#### Sistemas Integrados de Gestão Escolar:

- O Sistema de Gestão de Refeições tem como objectivos a desmaterialização das senhas de refeições, a optimização da compra de créditos de refeição e registo de consumos, a eliminação de erros humanos em processos contabilísticos e administrativos e a optimização da gestão de previsões de utilização dos refeitórios escolares, passando a escola a prestar um melhor serviço aos alunos e seus encarregados de educação.
- O Sistema de Gestão de Pedidos de Intervenção permite a implementação de um conjunto de procedimentos automatizados e simples, relacionados com a gestão efectiva dos pedidos de apoio ou manutenção efectuados pelas várias Escolas ao Município de Oeiras, bem como da sua execução, com o devido controlo de qualidade e satisfação.

A CIL centralizou todas as aplicações e conteúdos no Data Center de Educação do Município, garantindo a sua segurança, escalabilidade, performance e gestão.

**3. Dar prioridade à proficiência e produtividade de professores através da realização de acções de formação contínuas na utilização das plataformas e sistemas implementados.** Professores especializados na tecnologia que têm ao seu dispor, promovem melhores práticas educativas. Esta especialização dos docentes passará inerentemente para os discentes que usufruirão de uma constante dupla formação. Aprenderão a disciplina principal e também, por osmose, Tecnologias da Informação.

## O Futuro em Oeiras já começou!

### Escolas Conectadas em rede

- Banda Larga;
- Wireless;
- Video IP para monitorização (Segurança, Controlo de actividades);
- Aplicações de gestão de Conteúdos Web;
- Aplicação de Gestão Administrativa;
- Sistema de Gestão de Fluxos Documentais;
- Sistemas de E-Learning;
- Armazéns de Dados.

### Novos meios e recursos

- Laptops / Tablet PC's;
- Touch screens media centers;
- Quadros interactivos;
- Programas e Conteúdos digitalizados;
- Som e imagem wireless
- Cursos on-line para professores e estudantes;
- Video-conferência IP;
- Disponibilidade de oferta diversificada de conteúdos.

Para a implementação deste projecto, a CIL recorreu à tecnologia líder dos seus parceiros:



**“A disponibilização de conteúdos educativos multimédia, devidamente certificados e alinhados com os programas educativos dos diversos ciclos de ensino, suportados em plataformas tecnológicas potenciadoras do trabalho colaborativo, constitui hoje uma ferramenta crucial de reforço e complemento da oferta educativa em sala de aula, e uma forma eficiente de assegurar a uniformidade e qualidade adequadas nos processos de ensino nas diferentes escolas. É esta a visão que queremos suportar e ambicionamos que seja uma realidade em cada vez mais municípios e regiões.”**

**José Veiga**  
CEO da CIL

## **Resultado**

O resultado final deste projecto e parceria CIL/C.M.O. é uma escola que preenche necessidades de alunos, professores e encarregados de educação e facilita os trabalhos individual e em grupo. O recurso a conteúdos e sistemas de comunicação online, que ligam por exemplo, alunos a especialistas de qualquer parte do mundo é o futuro de uma educação competitiva e corresponde com os padrões cada vez mais exigentes da União Europeia e Globalização.

Um Município que interage com professores e encarregados de educação sobre as actividades escolares, e que disponibiliza à comunidade educativa a informação que precisa a qualquer altura e em qualquer lugar é um Município do futuro.

## **Presente e Futuro**

No ano lectivo 2008/2009, a escola do futuro já está implantada em 10 estabelecimentos de ensino, prevendo-se que até ao final de 2010/2011 seja implementada nas restantes escolas da rede pública de escolas básicas e jardins-de-infância do Município. O investimento total ascende a cerca de 5 milhões de euros com um plano de execução a 3 anos.

## **A CIL**

Fundada em Oeiras em 1978, a CIL é uma empresa especializada na definição, concepção e implementação de soluções na área dos Sistemas e Tecnologias de Informação. A Gestão de Informação e Conteúdos de Educação é uma das suas áreas estratégicas de intervenção nos Municípios e Regiões em Portugal. A sua oferta de serviços e sistemas cobre todo o ciclo de vida das soluções, desde os serviços de consultoria para a sua definição e planeamento estratégico até à implementação das plataformas de hardware, software e comunicações que as suportam. Actualmente tem uma equipa de 70 colaboradores e em 2007 atingiu um volume de negócios de 24 milhões de euros. A CIL tem uma estreita relação de parceria com a Microsoft, Dell, EMC e Cisco. Mais informações em [www.cil.pt](http://www.cil.pt).



**Centro - Sede**  
**CIL Centro de Informática, S.A.**  
Av. Carolina Michaelis nº16-A  
2796-901 Linda-a-Velha

Tel: 21 415 65 00  
Fax: 21 419 85 67

[comercial@cil.pt](mailto:comercial@cil.pt)  
[www.cil.pt](http://www.cil.pt)